

Contract Conditions 2016



Southwest

www.southwestgardenandsnow.ca

287 Magnolia Pierrefonds Qc H9H 1S5

514-983-0720

Southwest fera tout en son possible pour enlever les talus de neige créés par la ville avant 6 A.M., et nettoyer l'entrée de garage avant 5 P.M. Southwest enlèvera la neige après une chute de 5 cm tel que décrété par Environnement Canada, Dorval. Le client doit comprendre que tout enlèvement de la neige, durant la nuit sera bruyant. C'est la responsabilité du client de déplacer ses véhicules de l'entrée de garage dans les deux (2) heures suivant la fin de la chute de neige entre 9 A.M. et 3 P.M. afin que Southwest puisse nettoyer entièrement l'entrée. Toute entrée non nettoyée en raison de véhicules garés le sera seulement lors de la prochaine chute. Southwest fournit deux bornes pour chaque entrée de garage.

Le dégivrage et l'épandage d'abrasif dans l'entrée de garage et dans les passages pour piétons ne font point partie de ce contrat. Southwest encourage fortement l'usage d'abrasif, gravier, sable ou sel lorsque les conditions le recommandent.

Southwest ne sera pas tenu responsable de tout dommage causé à toute propriété mobile ou immobile si l'entrée de garage est glissante. De même, Southwest ne sera pas tenu responsable en cas d'égratignure, de grattement, de rouille sur l'asphalte ou sur le pavé-uni et pour dommage à tout objet déposé sur ou près de l'entrée de garage ainsi que sous la neige tel que les prise d'eau, poubelles, pelles et fils de rallonge, etc.

Southwest nettoiera les passages pour piétons seulement lorsque l'accumulation de neige sera terminée.

Ce contrat couvre l'enlèvement de la neige à partir du 15 Novembre jusqu'au 31 Mars ou jusqu'à une accumulation totale de 275 cm (tel que confirme par Environnement Canada, Dorval). S'il y a accumulation de plus de 275 cm avant le 31 Mars, Southwest vous facturera un montant supplémentaire de la façon suivante:

Le montant du contrat sera divisé par 275 cm et multiplié par le nombre total de cm tombés, en y ajoutant les taxes appropriées.

Southwest se réserve le droit d'invoquer une surcharge pour carburants diesel si celui-ci dépasse \$1.50 le litre.

Si un client annule son contrat, le premier paiement ne sera pas remboursé peu importe la raison. Tout chèque retourné par la banque pour quelque raison impliquera une charge de \$30.00.

Southwest will do the best of its abilities to remove the city snow bank before 6am and clean the driveway before 5pm. Southwest will remove the snow after a snowfall of 5cm or more registered by Environment Canada Dorval. The client must accept that snow removal during the night will result in some noise.

It's the client's responsibility to promptly move their vehicles off the driveway within the two (2) hours following the end of the snowfall (9am to 3pm), so that Southwest may clean the entire driveway. Any driveways not cleaned due to parked vehicles, will be done at the next snowfall.

Southwest provides 2 markers for the end of your driveway.

De-icing or spreading of abrasives on the driveway and walkway is not included as part of this contract. Southwest strongly recommends that the client use abrasives (gravel, sand or salt) on his driveway during slippery weather conditions. In the event of a slippery driveway, Southwest shall not be held responsible for any damages caused to the property, moveable or immovable. As well, Southwest shall not be held responsible for scraping, scratching, or rusting of uni-stone and/or asphalt and for damages to any objects left on or beside the driveway as well as under the snow (water valves, garbage can, recycle box, shovel, extension cord, etc.)

Southwest will clear walkways only AFTER all accumulation has ceased.

This contract covers snow removal from Nov. 15 to March 31st or for a total accumulation of 275cm of snow (as registered by Environment Canada Dorval) which ever comes first. Should there be an overage of accumulation, Southwest will invoke a surcharge in the following manner:

**Contract \$ amount divided by 275*cms = price per cm
Amount of additional cm multiplied by price per cm
= surcharge total due+ taxes**

Southwest reserves the right invoke a fuel surcharge if diesel fuel surpasses \$1.50 per litre.

The first payment is not refundable if the customer cancels the contract for any reason. Checks returned by the bank, for any reason, will incur an administrative fee of \$30.00.